


LE GUIDE BT DI

**noleggiare**  
Happy rent!®

# Noleggio auto senza pensieri



Tutto quello che  
serve sapere per noleggiare  
un veicolo in serenità,  
evitando gli imprevisti

# Sommario

E tu quanto ne sai di noleggio?.....	3
Che cosa serve per noleggiare un'auto? .....	4
Coperture assicurative, istruzioni per l'uso .....	6
Che cosa è bene controllare? .....	8
Guasti e sinistri: i servizi disponibili .....	9
Sinistro, ecco la procedura da seguire.....	10
Riconsegna senza stress.....	11
Attenzione! Può accadere che.....	13
Noleggiare: soluzioni su misura per le aziende .....	14



# E tu quanto ne sai di noleggio?

Conoscere le regole del noleggio auto è fondamentale per evitare sorprese, gestire eventuali problemi e assicurarsi un'esperienza di viaggio positiva. Soprattutto se si viaggia per lavoro e si ha poco tempo a disposizione. Soffermarsi sulle clausole contrattuali e sulle assicurazioni consente di non incappare in costi imprevisti e di pianificare al meglio il proprio budget. E sapere quali sono le procedure in caso di incidenti o guasti del veicolo permette di agire in maniera efficiente, senza perdite di tempo e in totale sicurezza. Ecco perché la società di autonoleggio **Noleggiare** ha realizzato questa **guida**: un documento di facile lettura, che offre tutte le risposte ai dubbi più frequenti in tema di noleggio. Per non farsi cogliere impreparati e dire addio allo stress.

**N**oleggiare è un'azienda a capitale 100% italiano, attiva nel settore della mobilità da oltre 15 anni. Noleggia auto e veicoli commerciali a privati e aziende in varie modalità: breve, medio e lungo termine. È presente in Italia con oltre 65 sedi situate in città, aeroporti e stazioni ferroviarie. Il suo obiettivo è proporre al suo pubblico tariffe competitive e servizi innovativi.





# Che cosa serve per noleggiare un'auto?

Sembra un tema banale, ma non lo è. Sono molto più frequenti di quanto si possa pensare, infatti, i casi in cui non è possibile siglare un contratto di noleggio perché il guidatore non è in possesso dei documenti necessari o di alcuni requisiti.

Per non sbagliare, conviene sempre informarsi in anticipo. Se alcune regole, infatti, sono comuni a tutti i noleggiatori, altre (ad esempio quelle riguardanti l'età minima del conducente) possono variare da un rent a car all'altro.



## ETÀ MINIMA

Lo standard è 21 anni con patente conseguita da almeno un anno. Le regole, però, possono variare da un noleggiatore all'altro: \*NOLEGGIARE, ad esempio, consente il noleggio già a partire dai 19 anni di età, a fronte del versamento di un supplemento "young driver", in relazione a determinate categorie di veicoli individuate dal locatore a seconda delle fasce di età. Alcune compagnie, inoltre, possono applicare un supplemento anche per guidatori senior, solitamente a partire dai 75 ai 80 anni di età.



## DOCUMENTO DI IDENTITÀ

Passaporto o carta di identità in corso di validità.

## PATENTE DI GUIDA

in corso di validità e con una scadenza posteriore alla data di riconsegna. Va sempre esibita in originale (non sono ammesse fotocopie o foto) e non deve essere deteriorata o avere correzioni, tranne quelle apportate dall'Autorità emittente e autenticate con l'apposito timbro.



## CARTA DI CREDITO

il pagamento del noleggio si effettua con le principali carte di credito e carte di debito dell'intestatario del noleggio. In alcuni casi, se il conducente è un viaggiatore d'affari e l'azienda per cui lavora ha stipulato un accordo commerciale con la società di noleggio, il pagamento può essere gestito in modalità full credit: l'intero importo viene addebitato direttamente all'azienda tramite fatturazione centralizzata. Noleggiare in questo caso supporta l'Azienda con l'invio mensile di report dettagliati e personalizzati per permettere una puntuale riconciliazione di questa spesa.

# Patente e noleggio: cosa devi sapere (davvero).

Se il guidatore non è in grado di esibire una patente in corso di validità, le società di autonoleggio non consentono il noleggio del veicolo.

*Ci sono però delle eccezioni:*

## RINNOVO DELLA PATENTE

Il noleggio è consentito se, oltre alla patente scaduta, si presenta alla società di autonoleggio: un documento di identità valido;  
un certificato di rinnovo che attesta l'idoneità fisica e psichica del guidatore. Questo documento ha una funzione di abilitazione provvisoria e una validità di 6 mesi dalla data del rilascio.

## HAI CAMBIATO RESIDENZA?

Se l'indirizzo riportato sulla patente non coincide con quello del documento di identità, bisogna presentare alla società di autonoleggio il modello emesso dal Comune per il cambio di residenza.

## SMARRIMENTO, DISTRUZIONE O FURTO DELLA PATENTE

Si può noleggiare un veicolo esibendo il Permesso Provvisorio di Guida rilasciato dalle Forze dell'Ordine.

## PATENTE ESTERA

È accettata per il noleggio qualsiasi patente estera in corso di validità emessa da uno Stato membro dell'Unione Europea. Se invece la patente è di una nazione extra-UE, è necessario disporre di una patente internazionale. Inoltre, se il documento non è scritto in caratteri latini, occorre presentare una traduzione giurata, fatta dalla propria Ambasciata o Consolato.



## PERCHÉ SCEGLIERE NOLEGGIARE PER I VIAGGI D'AFFARI?

### PRESENZA CAPILLARE

Puoi trovarci nelle principali città, aeroporti e stazioni ferroviarie.

### SERVIZIO A 360 GRADI

Soluzioni di noleggio sia a breve sia a lungo termine, inclusi veicoli commerciali e furgoni.

### UNA FLOTTA AL TOP

Oltre 11.000 veicoli, sempre aggiornati e perfettamente accessoriati.

### PERSONALIZZAZIONE

Servizio tailor made per venire incontro a qualsiasi tipo di esigenza aziendale.

### TUTTO A PORTATA DI CLIC

Efficienti servizi digitali in un'area riservata a disposizione dei clienti.

# Coperture assicurative, istruzioni per l'uso

Le compagnie offrono diverse tipologie di polizze, alcune incluse nella tariffa base, altre opzionali che, a fronte del pagamento di un sovrapprezzo, consentono un'estensione della copertura assicurativa o una riduzione/azzeramento delle franchigie.

## COPERTURE BASE INCLUSE NEL NOLEGGIO

### Responsabilità Civile (**RCA**)

Ti protegge in caso di danni a terzi (persone o cose) durante la guida.  
*Sempre inclusa. Obbligatoria per legge.*

### Furto e Incendio (**TP – Theft Protection**)

Copre in caso di furto del veicolo o danni da incendio.  
*Inclusa, ma con una franchigia, cioè una somma a tuo carico in caso di furto.*

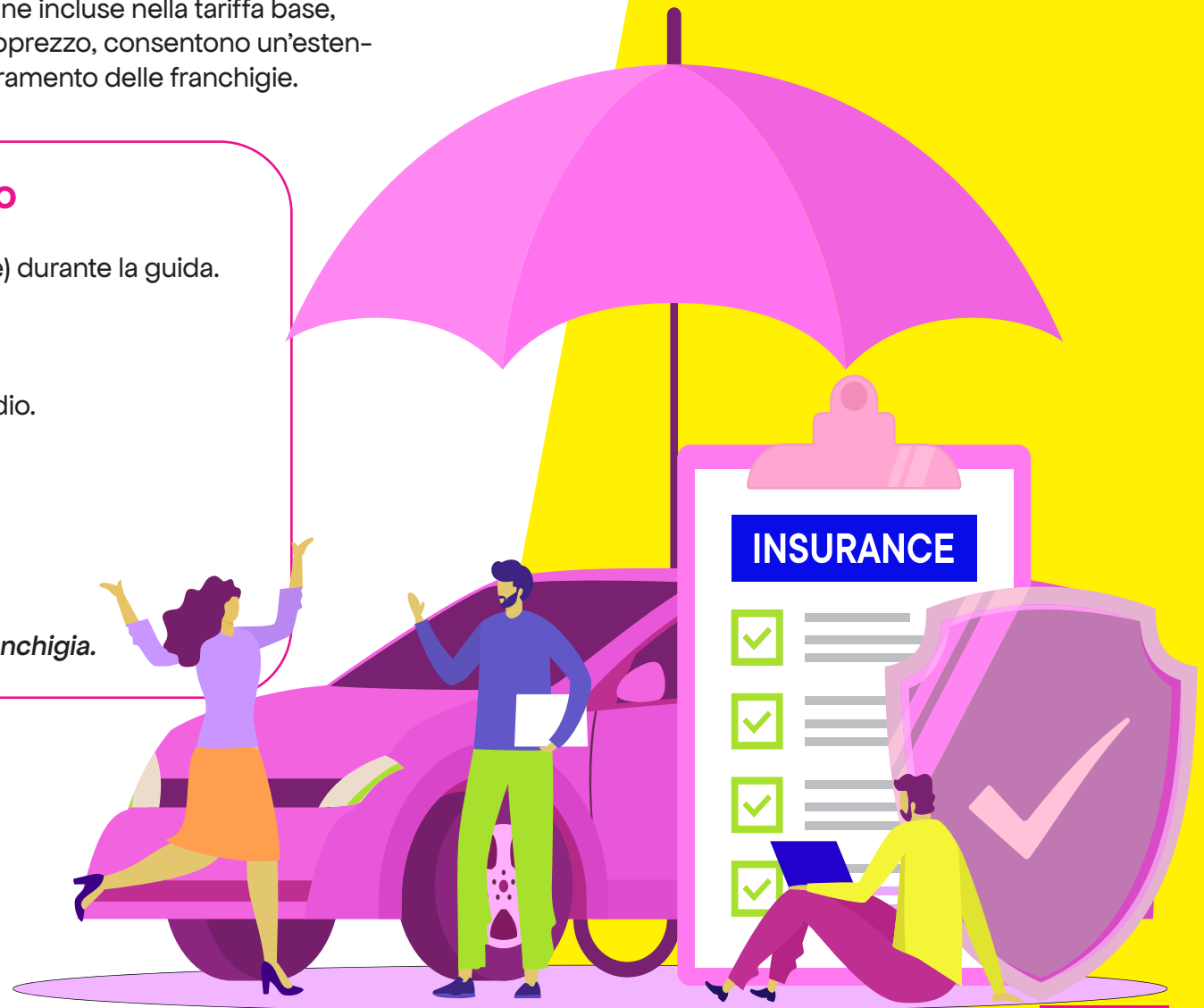
### Danni da Collisione (**CDW – Collision Damage Waiver**)

Copre i danni al veicolo in caso di incidente.  
*Anche questa è inclusa, ma può prevedere una franchigia.*

## ASSICURAZIONI OPZIONALI (FACOLTATIVE, CONSIGLIATE)

### Super Copertura (**Super CDW / Full Protection**)

Elimina o riduce a zero la franchigia: in caso di danno non paghi nulla.  
*Consigliata se si vuole evitare qualsiasi spesa imprevista.*



# Polizze: descrizione

## INCLUDE



### **RC/TLP**

La Responsabilità Civile verso terzi (o Third Party Liability) copre i danni ad altre persone e veicoli.



### **CDW**

(COLLISION DAMAGE WAIVER)

Copre i danni al veicolo noleggiato in caso di incidente. Prevede una franchigia a carico del cliente.



### **TP**

(THEFT PROTECTION)

Protezione in caso di furto/incendio del veicolo o tentato furto. Il cliente deve versare una franchigia.



### **SUPER CDW, SUPER TP**

Consentono di ridurre o azzerare le franchigie previste per TP e CDW



### **PAI**

(PERSONAL ACCIDENT INSURANCE)

Copre le spese mediche, invalidità o morte del guidatore



### **PROTEZIONE PNEUMATICI E CRISTALLI**

Pacchetto che copre i danni a pneumatici, vetri (parabrezza, finestrini ecc.) e parti della scocca.

## **Copertura Pneumatici, vetri e sottoscocca**

Protegge da danni a pneumatici, parabrezza e parti normalmente non incluse nelle coperture base.

✓ *Utile se guidi su strade sterrate o trafficate.*

## **Assistenza Stradale Estesa**

Include aiuto in caso di batteria scarica, perdita chiavi, foratura o necessità di traino.

✓ *Ideale per lunghi viaggi o vacanze.*

## **Copertura Infortuni Conducente (PAI)**

Protegge il conducente in caso di infortunio.

✓ *Un piccolo costo in più per la massima sicurezza personale.*

## Le eccezioni



Vi sono casi in cui il guidatore, a prescindere dal tipo di polizza che ha stipulato, è considerato responsabile dei danni dal noleggiatore:

- Guida su strade non asfaltate, sconnesse o vietate.
- Violazioni del codice della strada.
- Errori di rifornimento (*ad esempio, il pieno di benzina al posto del diesel*).
- Furto in caso di negligenza del conducente, *ad esempio se le chiavi sono state lasciate inserite nel cruscotto.*
- Utilizzo del veicolo in modo non conforme al contratto.
- Guida sotto l'effetto di alcol o droghe.

**In questi casi, le coperture decadono e tutti i danni saranno a carico del conducente, anche se è stata acquistata una protezione completa.**



# Che cosa è bene controllare?



Le **franchigie** sono un aspetto a cui bisogna stare attenti. Si tratta della somma che, in caso di danno o sinistro, non viene rimborsata dall'assicurazione e resta quindi a carico del conducente.

Questo importo può variare in maniera significativa, da poche centinaia di euro a migliaia.

Altrettanta attenzione meritano i **massimali**, ovvero l'importo massimo che l'assicurazione copre in caso di danni a terzi o al veicolo noleggiato.

Infine, se si prevede che un'altra persona, ad esempio un collega, guidi il veicolo, è fondamentale far aggiungere il **"secondo conducente"** nel contratto. In caso contrario, infatti, eventuali danni o incidenti causati dal secondo guidatore potrebbero non essere coperti dall'assicurazione, lasciando al primo conducente l'intera responsabilità dei costi. La maggior parte delle compagnie di noleggio consente questa aggiunta a fronte del pagamento di un **piccolo sovrapprezzo giornaliero**, purché il secondo conducente sia

## I DANNI... IN UNA TABELLA

Per gestire velocemente e in modo standard eventuali danni riscontrati sul veicolo al momento della riconsegna, le compagnie di autonoleggio ricorrono alle Tabelle Danni (*Damage Tables, Damage Price List o Damage Charge Matrix*), periodicamente aggiornate con il supporto di periti iscritti al Ruolo nazionale. Questi strumenti elencano vari tipi di danni (*ammaccature, graffi, rotture di componenti, bruciature o macchie nell'abitacolo*), attribuendo loro dei costi fissi o delle fasce di prezzo. In questo modo le eventuali spese a carico del guidatore sono imputate in maniera trasparente.

Spesso le compagnie di autonoleggio pubblicano questo documento sui propri siti web, ma in alternativa se ne può anche richiedere una copia al noleggiatore nel momento in cui si ritira il veicolo.

Occorre sottolineare che le Damage Tables vengono utilizzate solo in caso di danni di modesta entità e non per incidenti gravi, guasti meccanici importanti o, in generale, situazioni in cui si rende indispensabile una perizia.





# Guasti e sinistri: i servizi disponibili

## ASSISTENZA STRADALE 24/7

Si tratta di un servizio che, in caso di sinistro o guasto meccanico del veicolo, ne consente il recupero 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza alcun costo aggiuntivo. Oltre all'intervento o al traino fino al centro di assistenza più vicino, questo servizio comprende anche il **supporto telefonico** della centrale operativa per fornire istruzioni immediate al conducente. **Noleggiare include tale servizio all'interno delle coperture assicurative accessorie e si avvale di partner affidabili e di primo piano, in grado di garantire assistenza tempestiva e soluzioni rapide in ogni situazione.**

## VEICOLO SOSTITUTIVO

In caso di guasto o incidente che renda il veicolo inutilizzabile, **\*NOLEGGIARE garantisce la possibilità di avere a disposizione un'auto sostitutiva per continuare il viaggio senza interruzioni.**



## SEGUITE LE PROCEDURE!

In caso di incidente o guasto dell'auto, è fondamentale seguire scrupolosamente le istruzioni del noleggiatore. Il mancato rispetto di queste procedure, infatti, può comportare la perdita delle coperture assicurative e l'attribuzione di responsabilità al guidatore. Per evitare problemi, è bene farsi istruire dagli addetti della compagnia al momento del ritiro, prendendo nota del numero di telefono della centrale operativa preposta all'assistenza su strada.



# Sinistro: ecco la procedura da seguire



## 1. METTETE IN SICUREZZA IL VEICOLO

La prima cosa da fare è fermare il mezzo in un luogo sicuro, attivare le luci di emergenza, indossare il giubbotto riflettente e posizionare il triangolo di segnalazione.



## 2. CONTATTATE IL NOLEGGIATORE

Utilizzate il numero di telefono della centrale operativa del noleggiatore, che gli addetti dovrebbero avervi fornito al momento del ritiro. Riceverete istruzioni su come gestire l'emergenza.



## 3. COMPILATE IL MODULO CAI

È importante compilare il modulo di constatazione amichevole per ricostruire la dinamica del sinistro. Se necessario, potete anche coinvolgere le forze dell'ordine e far redigere un verbale. Tutta questa documentazione dovrà essere inviata prima possibile al noleggiatore.



## 4. SCATTATE DELLE FOTO

Ai fini assicurativi è bene fotografare la scena del sinistro (posizione delle auto, targhe, segnaletica ecc.) e i danni dei veicoli.



## 5. CHIAMATE LA VOSTRA AZIENDA

Informate di quanto è avvenuto il vostro referente aziendale (travel manager, responsabile HR ecc.) e ricevete istruzioni su eventuali procedure.



## 6. RICONSEGNA IL VEICOLO

Se il mezzo è ancora in grado di muoversi, riportatelo prima possibile nell'ufficio della compagnia di noleggio più vicino. Altrimenti attendete il servizio di intervento/traino organizzato dal rent a car.

## E SE IL VEICOLO INCIDENTATO È ELETTRICO?

I protocolli da seguire sono simili a quelle degli altri veicoli, ma con alcuni accorgimenti in più:

segnala alla centrale operativa che il veicolo è elettrico. Questo tipo di mezzi richiede procedure specifiche per il soccorso e il trasporto.

Se il veicolo è ancora funzionante, ma ha subito danni, non collegarlo a una colonnina: potrebbe essere pericoloso.



# Riconsegna senza stress

La riconsegna di un veicolo a noleggio è una fase da gestire con attenzione per evitare contestazioni e costi imprevisti. Quelle che seguono sono le regole e procedure messe in atto dalle principali compagnie di autonoleggio.

## UNA BUONA RICONSEGNA PARTE... DAL RITIRO

Per cominciare un noleggio con il piede giusto è consigliabile effettuare il **web check-in**, un servizio che consente di snellire le procedure di consegna della vettura. Prima del ritiro, inoltre, è bene effettuare un controllo accurato assieme all'addetto dell'autonoleggio. Importante anche sincerarsi che ogni eventuale imperfezione dell'auto sia segnata sul verbale iniziale.

## FATE IL PIENO

I rent a car consegnano i veicoli con il serbatoio pieno e chiedono ai clienti di restituirli con il medesimo livello di carburante. Qualora il guidatore non provveda a fare rifornimento, il noleggiatore gli addebiterà il costo del combustibile, più una tariffa per il **servizio Refuelling**. Per consegnare il mezzo senza doversi preoccupare del carburante c'è il servizio **"Pieno prepagato"**. Analoga procedura vige per i veicoli elettrici. (Prepaid fuel), ideale se si hanno tempi stretti al momento della riconsegna e per evitare di dover fare rifornimento in luoghi isolati e poco sicuri.

## IL VEICOLO È SPORCO?

In genere le società di autonoleggio non richiedono il lavaggio dell'auto al momento della restituzione. Qualora gli interni risultino molto sporchi o macchiati, è consigliabile procedere con la pulizia prima della restituzione della vettura, così da evitare eventuali addebiti extra.

## CONTROLLO DEL VEICOLO

Quando possibile, è meglio riconsegnare il veicolo durante gli orari di apertura in maniera da verificare le condizioni dell'auto insieme con l'addetto.



Car Rental  
Return







Se invece fosse necessario restituire il mezzo quando gli uffici sono chiusi, è buona regola avvisare in anticipo la compagnia di noleggio. Le chiavi andranno lasciate in un'apposita **cassetta (KEY BOX)**.

Attenzione: **la società di autonoleggio considera il guidatore responsabile del veicolo fino all'ispezione degli addetti**, anche se la riconsegna è già avvenuta.

### **SBLOCCO DEL DEPOSITO (in caso di pagamento diretto al banco)**

Al momento del ritiro del veicolo, viene bloccato sulla carta di credito del conducente un importo a titolo di cauzione. Tale somma serve a coprire eventuali danni, ritardi o costi aggiuntivi. Al termine del noleggio, l'importo viene rilasciato. I tempi di riaccredito sono generalmente brevi, ma possono variare a seconda del circuito bancario







## Attenzione! Può accadere che...

### EVENTUALI MULTE NON SIANO NOTIFICATE SUBITO

Quando un'infrazione stradale viene commessa con un'auto a noleggio, la società di rent a car è tenuta a comunicare alle autorità competenti (Polizia, Comune, ecc.) i dati del conducente indicato nel contratto.

Sarà poi l'Ente a recapitare direttamente la multa all'effettivo utilizzatore del veicolo. Il dipendente che riceve la notifica deve avvisare subito la propria azienda: in base alle policy interne, infatti, la sanzione potrà rimanere a suo carico oppure essere rimborsata.

Poiché le multe possono arrivare anche settimane o mesi dopo la riconsegna dell'auto, è consigliabile conservare con cura ricevute, contratto e recapiti del noleggio per eventuali verifiche.

**\*Noleggiare si avvale di un team competente che lavora ogni giorno per offrire il miglior servizio di mobilità, combinando professionalità, rapidità e attenzione alle esigenze specifiche di ogni cliente.**



# Noleggiare: soluzioni su misura per le aziende

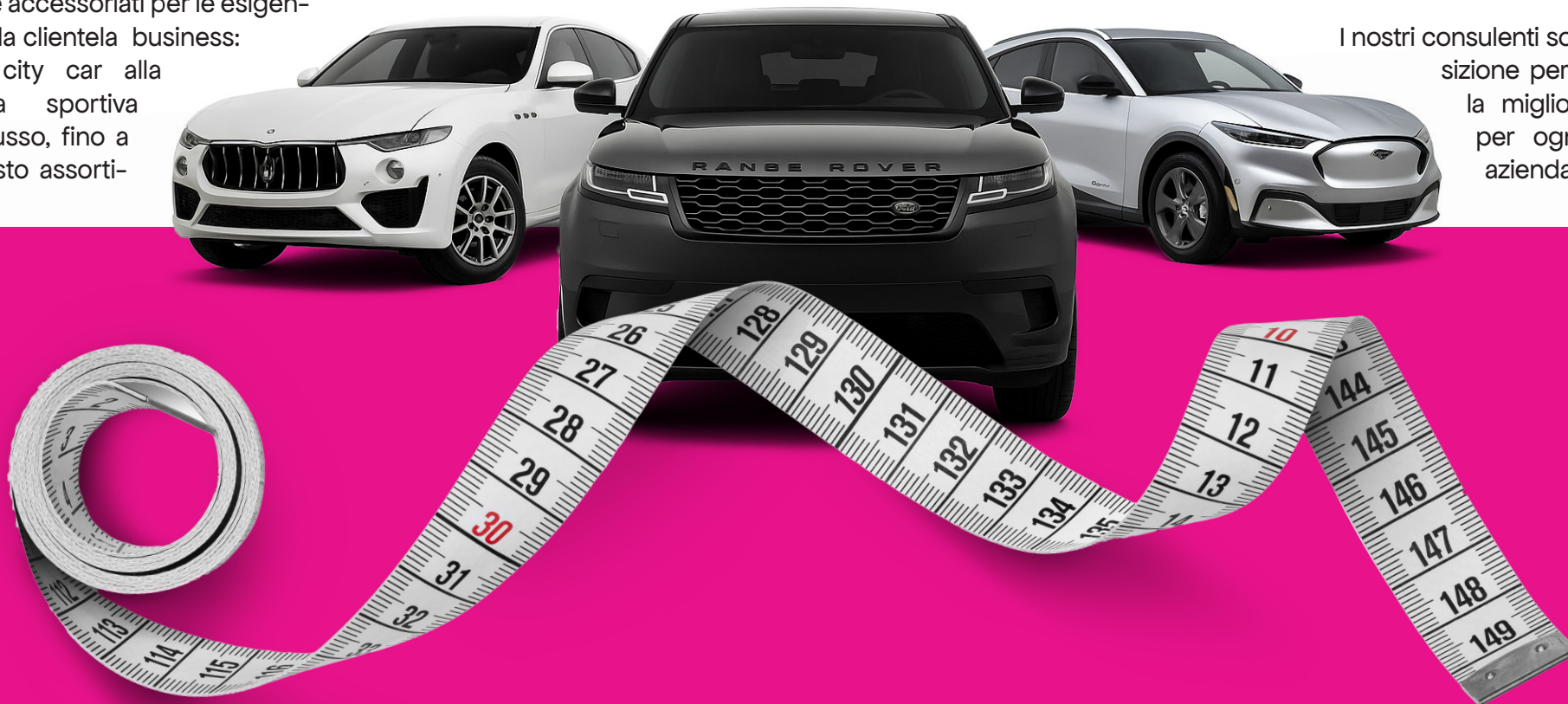
Noleggiare è una realtà italiana in continua crescita, presente **nelle principali città e aeroporti italiani**. Le sue soluzioni di mobilità sono su misura, flessibili, fortemente orientate al servizio e pensate per ogni tipo di realtà, dalla PMI alla grande azienda.

Il principale punto di forza di Noleggiare è la sua flotta: a fornirla è **Tomasi Auto**, la più grande concessionaria indipendente d'Italia, di cui Noleggiare è una controllata. Una garanzia di solidità e competenza: presente sul mercato da quasi 20 anni, Tomasi Auto mette a disposizione una gamma completa di veicoli dei migliori marchi, perfettamente accessoriati per le esigenze della clientela business: dalla city car alla berlina sportiva o di lusso, fino a un vasto assorti-

mento di vetture ibride plug-in ed elettriche per la smart mobility aziendale.

Noleggiare spicca per l'offerta di un servizio non standardizzato e più vicino al cliente. Una struttura snella, in grado di garantire un **alto livello di personalizzazione**: consulenti dedicati, soluzioni su misura e un'assistenza sempre attenta. La sua proposta include **tariffe flessibili**, trasparenti e complete, oltre a differenti opzioni per pagamenti e fatturazione. Il tutto con il supporto della tecnologia: Noleggiare offre un'area riservata digitale che semplifica ogni fase del noleggio. Dalla prenotazione al web check-in, dal ritiro al pagamento, ogni operazione è rapida e intuitiva.

I nostri consulenti sono a disposizione per individuare la miglior soluzione per ogni esigenza aziendale.







Via Evangelista Torricelli 6, Verona  
commerciale@noleggiare.it • [www.noleggiare.it](http://www.noleggiare.it)

Guida in collaborazione con  Travel for  
business