



SCUOLA DI INDUSTRIAL MANAGEMENT  
CONFINDUSTRIA EMILIA AREA CENTRO

# MASTERCLASS TRAVEL SECURITY MANAGER

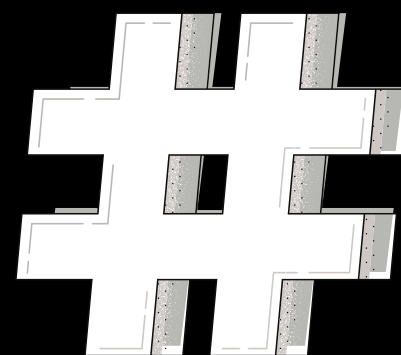
# index

---

## la nostra architettura formativa

Per potenziare al massimo l'efficacia del percorso formativo, FAV individua e approfondisce le tematiche più interessanti e aderenti alle esigenze dei partecipanti in modo da produrre e sviluppare le loro conoscenze.

Un approccio all'apprendimento non teorico, con contenuti e percorsi smart, che, grazie alla sperimentazione attiva, porta i partecipanti ad esplorare le dimensioni chiave e a promuovere nuove prassi che si traducono in azioni e ricadute tangibili.



**obiettivi  
generali**

pag. 3

**il Travel  
Security  
Manager**

pag. 6

**contenuti**

pag. 7

**faculty**

pag. 8

**modalità**

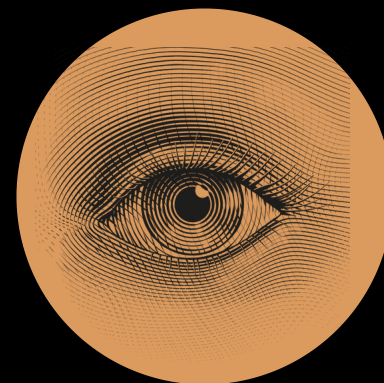
pag. 9

**agenda**

pag. 10

**esame di  
certificazione**

pag. 11

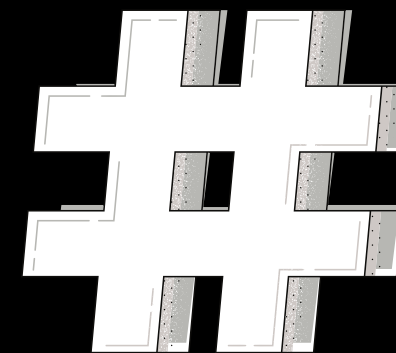


**i plus**

pag. 12

**collaborazioni**

pag. 13



**partners**

pag. 14

**Info**

pag. 15

# Obiettivi generali

Il 46% dei lavoratori che si spostano per lavoro ha confermato che la propria azienda al momento non applica politiche attive di travel in maniera strutturata anche se la Legge impone al Datore di Lavoro la tutela del proprio personale, sia in sede che fuori sede. Vi sono **responsabilità penali** per chi non rispetta le normative (D.Lgs 81/08 e 231/01). Infatti oltre a evidenziare la responsabilità penale delle persone fisiche (datore di lavoro, dirigenti, responsabile del servizio di prevenzione, medico competente e così via), il D.lgs. 81/08 prevede anche un altro tipo di responsabilità, ovvero la responsabilità amministrativa degli enti, introdotta nelle leggi italiane dal D.lgs. 231/01. Le pene previste da tale norma sono particolarmente onerose dal momento che, oltre a sanzioni pecuniarie elevate, possono configurarsi anche sanzioni interdittive, che possono spingersi fino all'interdizione dell'esercizio dell'attività o il commissariamento dell'ente.

Per la prima volta nella storia del diritto italiano la responsabilità amministrativa dell'impresa sussiste anche in rapporto ai delitti di omicidio colposo o di lesione personale colposa grave o gravissima commessi con violazione delle norme sulla tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro. Fondamentale è che, **durante le trasferte**, il luogo di lavoro, così come l'orario, sono difficilmente perimetrabili esclusivamente all'interno degli uffici o stabilimenti industriali in cui si opera.



Per quest'ultimo principio la responsabilità dell'azienda si estenderebbe a tutto il periodo di viaggio, all'albergo e i luoghi fisici in cui si soggiorna e si opera aumentando esponenzialmente le vulnerabilità. Molti sono infatti i rischi ai quali i dipendenti in trasferta possono andare incontro: Incidenti stradali, epidemie, terrorismo, criminalità, disastri naturali, rischi che minacciano la sicurezza e la salute dei viaggiatori.

**La sicurezza del personale viaggiante e il «duty of care» sono diventati temi centrali di ogni azienda multinazionale anche per garantire la Business Continuity.** Il vero valore aggiunto di una funzione di gestione della travel security è riferito alla capacità di mantenere la costante operativa del personale in ogni situazione e livello di rischio e, nel caso di incidenti o crisi, alla capacità di fornire adeguata assistenza che, a seconda dei casi, può essere svolta in loco o può concludersi in un'evacuazione delle persone coinvolte. È quindi evidente che le aziende debbano anticipare, prevedere e gestire questi fenomeni ricorrendo a personale qualificato.

Alla luce di ciò, grazie a **CONFINDUSTRIA EMILIA Area Centro, UNI-Ente italiano di normazione e PYRAMID TEMI GROUP SRL**, è stata sviluppata e pubblicata la nuova prassi di riferimento: UNI/PdR 124:2022 "Attività professionali non regolamentate – Figure professionali operanti nell'ambito della travel security – Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità", prassi che definisce le linee guida per determinare i requisiti di conoscenza, abilità e competenza, relativi al personale dipendente, incaricati della gestione della sicurezza trasferte del personale aziendale, con l'obiettivo di assolvere gli obblighi di Duty of Care in capo alle aziende.

**FONDAZIONE ALDINI VALERIANI** che ha partecipato dal 2020 al Tavolo di lavoro UNI ha tradotto in percorsi formativi le competenze in esito che le figure preposte dovranno possedere, percorsi validati ed inseriti nella PdR pubblicata da poco.



*"Security for staff  
abroad means peace of  
mind for management  
and family at home"*

*Roger Warwick)*

Inizieremo, per primi nel mondo dalla pubblicazione della PdR, con il percorso che formerà il Travel Security Manager, figura professionale operante nell'ambito della travel security che si occupa della gestione operativa della security, safety e health delle persone che viaggiano per conto dell'organizzazione di appartenenza.

La 2° edizione della **Masterclass in TRAVEL SECURITY MANAGER** sarà aperta alle aziende che vogliono formare il proprio staff oppure a privati che intendono specializzarsi verticalmente sul tema della business travel security e proporsi alle aziende.

## Per poter assolvere ai compiti di ruolo, il Travel Security Manager dovrà possedere conoscenze, abilità e livello di autonomia e responsabilità per poter:

Partecipare alla preparazione e/o sviluppo del Travel security policy

Sviluppare protocolli per la formazione e informazione delle persone interessate alla Travel Security

Presidiare le opportune procedure per la salvaguardia della reputazione dell'organizzazione nell'ambito Travel Security

Presidiare le opportune procedure per la salvaguardia dei diritti umani dell'organizzazione nell'ambito Travel Security

Contribuire ai tre pilastri della sostenibilità (ambientale, sociale ed economico)

Condurre/gestire due diligence e quality assurance dei provider

Identificare i requisiti tecnici necessari per una corretta selezione e gestione dei fornitori

Verificare la scelta opportuna di alloggio a destinazione

Verificare se si dispone di assicurazioni appropriate per il corretto e sicuro svolgimento della Travel Security

Verificare che protocolli e procedure dell'organizzazione relativi a Security, Safety and Health siano adeguati ai luoghi e contesti di, viaggi e trasferte.

Identificare e valutare gli strumenti tecnologici e i servizi a supporto più appropriati

Stabilire e mantenere rapporti con le altre funzioni dell'organizzazione

# il Travel Security Manager

# contenuti

MODULO 1 - OVERVIEW SULLA SECURITY (20 ore)

MODULO 2 - LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO (8 ore)

MODULO 3 - SCENARI DEL TRAVEL RISK MANAGEMENT (12 ORE )

MODULO 4 -TECNICHE DI COMUNICAZIONE (12 ORE )

MODULO 5 - COSTRUZIONE DI UNA FUNZIONE DI TRAVEL RISK MANAGEMENT (40 ORE)

MODULO 6 - SELEZIONARE E GESTIRE I RAPPORTI CON I PROVIDER (8 ORE)



# FACULTY

La Masterclass, coordinata da **FAV** e da **Pyramid Temi Group**, sarà condotta da alcuni dei maggiori Esperti di Security di grandi gruppi internazionali in possesso di competenze specialistiche, maturate a seguito di esperienze lavorative di almeno 8 anni.

Trasversali al percorso Trainers FAV, condurranno sessioni dedicate alle tecniche di comunicazione manageriale.





# modalità

Sia in webinar che in presenza. Viene data la possibilità di frequentare il percorso da remoto, utilizzando dotazioni tecnologiche e digitali d'avanguardia. Saranno previste sessioni in presenza per chi vorrà partecipare "dal vivo".

In presenza presso Fondazione Aldini Valeriani,  
via Bassanelli 9/11- Bologna

Da remoto con piattaforma GOTOMEETING

**Durata: 100 ore**

**Numero massimo di partecipanti: 16**

**La quota di iscrizione alla masterclass è € 3.200 + iva**

*I partecipanti che posseggono la certificazione di Security Manager UNI 10459:2017 saranno esonerati dal frequentare il primo modulo del percorso e la loro quota di iscrizione sarà € 3.000 + iva*

*Ai soci ASIS verrà riconosciuto uno sconto di € 200 su ciascuna quota di iscrizione. Nel caso in cui i soci ASIS siano in possesso della certificazione di Security Manager UNI 10459:2017, e dunque esonerati dalla frequenza del primo modulo, lo sconto totale riconosciuto sarà di € 400 su ciascuna quota di iscrizione*

**Il progetto può essere finanziato dai Fondi interprofessionali**





# MASTERCLASS

## AGENDA 2023

11, 13, 18, 20, 27 *aprile*

---

2, 4, 9, 11, 16, 18, 23, 25, 30 *maggio*

---

1, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27, 29 *giugno*

---

4 *luglio*

---

# ELEMENTI PER L'ACCESSO ALL'ESAME DI CERTIFICAZIONE

Per chi vuole accedere all'esame per ottenere la certificazione sono richiesti i seguenti prerequisiti:

- partecipazione al corso specialistico di Travel Security di almeno 100 ore
- possesso di un diploma di Scuola Media Superiore di secondo grado o equipollenti
- comprovata esperienza di almeno tre anni nelle attività di gestione di travel security
- rispetto dei principi etici e deontologici indicati nella Carta di Integrità professionale, basata sulla "salvaguardia della dignità umana" quale principio fondante dell'attività del professionista.
- conoscenza della lingua inglese

L'esame che porterà alla certificazione del professionista, prevede prove che, nel loro insieme, ricopriranno, per tutti i candidati, le abilità e conoscenze fondamentali richieste dal profilo.

Il costo per ottenere la certificazione delle competenze secondo la [UNI/PdR 124:2022](#), rilasciata dall'Ente Certificatore Rina, sotto accreditamento ACCREDIA, è di 800 euro +iva.

La durata della certificazione è di **tre anni** con mantenimento annuale frequentando corsi o seminari di aggiornamento della durata minima di 12 ore



# i plus

UNI e Fondazione Aldini Valeriani, hanno stipulato un accordo di partnership che permetterà a ciascun partecipante alla Masterclass di poter consultare, senza oneri aggiuntivi, un pacchetto di norme comprensivo dei seguenti documenti:

- UNI ISO 31000:2018 “Gestione del rischio - Linee guida”
- UNI ISO 31030:2021 "Gestione del rischio nelle trasferte - Linee Guida per le organizzazioni"
- UNI ISO 28000:2020 “Specifica per i sistemi di gestione per la sicurezza della catena logistica"
- UNI 10459:2017 “Attività professionali non regolamentate - Professionista della security - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza”
- UNI ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro - Requisiti e guida per l'uso
- UNI EN ISO 22301:2019 Sicurezza e resilienza - Sistemi di gestione per la continuità operativa - Requisiti



## CONFINDUSTRIA EMILIA AREA CENTRO

Le imprese di Bologna,  
Ferrara e Modena



Con il patrocinio di



in collaborazione con

**FONDAZIONE ALDINI VALERIANI** è la Scuola di Industrial Management di Confindustria Emilia Area Centro, nasce più di 30 anni fa nel cuore tecnico di Bologna, luogo in cui si sono formati gli industriali bolognesi che con le loro storie e attività hanno reso la nostra regione famosa ed unica al mondo.

Nell'ultimo decennio, opera in grandi gruppi industriali, grazie al possesso accreditato di competenze metodologiche, acquisite in tanti anni di progettazione formativa, in qualità di partner dell'azienda. Sempre tesa all'innovazione, offre alla community, percorsi d'avanguardia sia in termini di nuovi profili richiesti dal mercato che di design della formazione.

**PYRAMID TEMI GROUP SRL (PTG)** è l'unica Travel Risk Management company italiana con una rete di hubs in tutti i continenti, costruita in oltre 40 anni di presenza e leadership nel settore della Travel Security. Dalla sede principale a Bologna, e attraverso gli hubs, gestisce e coordina la sicurezza dei viaggiatori per conto delle maggiori corporate e PMI italiane. Fornisce sia consulenza professionale per la preparazione del management e del personale viaggiante, sia servizi di assistenza e protezione a destinazione, in compliance alla UNI/ISO31030 – Travel Risk Management.

PTG è certificata PSC1.2012, normazione internazionale per la qualità dei servizi di sicurezza privata. Aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite ed è membro fondatore di ICoCA (International Code of Conduct Association), associazione finanziata da vari governi e riconosciuta dalle Nazioni Unite, per la promozione di una fornitura responsabile di servizi di sicurezza privata nel rispetto dei diritti umani e delle leggi nazionali e internazionali. E' inoltre assicurata Lloyds of London.

**UNI TRAIN** è la struttura di formazione di UNI - Ente Italiano di Normazione - nata per diffondere la conoscenza sulle norme italiane ed internazionali.

# info/notizie aggiornamenti/ casi studio/



*Enrica Bonzani*  
*Responsabile area Imprese*  
*enrica.bonzani@fav.it*



*Daniela Valenti*  
*Global Project Manager PTC*  
*valenti@pyramid.it*



*Federica Cavicchi*  
*Customer Experience Manager*  
*federica.cavicchi@fav.it*



**[www.fav.it/impreses](http://www.fav.it/impreses)**

FONDAZIONE ALDINI VALERIANI  
via Sario Bassanelli 9/11 Bologna  
Tel. 051.4151911