

### **EDIZIONE MAIN e ADVANCE 2022**

4 giornate: 28, 29, 30 novembre e 1° dicembre 2022 in 8 moduli formativi di 4 ore

# CORSO PROFESSIONALE PER TRAVEL MOBILITY MANAGER

Per Corporate Travel e Mobility Manager del futuro









# TRAVEL FOR BUSINESS ACADEMY SPECIALIZZATA

I percorsi di formazione di Travel for business nascono nel 2017 dalla consapevolezza che il miglioramento e l'efficacia dei processi, la conoscenza dell'offerta del mercato del business travel, una travel policy coerente, l'attenzione ai rischi e alla sicurezza, la valorizzazione dei costi e della soddisfazione del personale viaggiante sono gli elementi essenziali che contribuiscono al successo e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il Corso in Corporate Travel & Mobility Management è realizzato da Travel for business e ResForMa, società di formazione certificata.

Il percorso di formazione in Corporate Travel e Mobility Manager permette di acquisire i Crediti Formativi utili per il Registro Nazionale dei Travel Mobility Manager della Associazione AITMM.



### **EDIZIONE NOV-DIC 2022**

Per questa edizione proponiamo i due percorsi, Main e Advance, su 4 giornate di formazione. Una innovativa offerta formativa con didattica online che si svolgerà su piattaforma Zoom dalle ore 09 alle ore 18

4 giornate full time, 8 moduli formativi per approfondire gli aspetti del corporate business travel

### LA NOSTRA ESPERIENZA, LA VOSTRA CRESCITA

Esperti nella mobilità aziendale Formatori esperti nella mobilità aziendale, iscritti all'albo formatori nazionale AIF – Associazione Italiana Formatori

Metodologia sperimentata Il percorso si arricchisce di metodologie, modelli di check e questionari online, video tutorial e di assistenza a distanza dei docenti durante tutto il percorso di formazione. Il vantaggio del percorso online consente di annullare le distanze e risparmiare risorse





### Percorso professionale



Da tempo l'Academy svolge formazione anche in modalità online e interattiva e ha adattato ed evoluto i moduli del percorso professionale in Travel e Mobility Management per renderlo all'avanguardia nei processi di apprendimento, in qualsiasi luogo e momento

#### Riconoscimenti



Travel for business si è aggiudicata il premio AIF per l'eccellenza nella formazione: 1° classificata nell' area Arte Cultura e Turismo con il suo progetto di Corporate Travel e Mobility Management.

Menzione Speciale nel 2021 per il progetto di Mobility Management





### PERCHÈ IL TRAVEL MOBILITY MANAGER

Il Travel e Mobility Manager è oggi un'integrazione necessaria che consente alle aziende di rendere efficienti tutti i servizi utilizzati per la mobilità riducendo i costi interni e l'impatto ambientale.



Strutturato su due livelli (Main e Advance), suddivisi in più moduli, offre la conoscenza professionale, strategica e approfondita di metodi, principi e modalità che influiscono sulla ottimizzazione dei viaggi d'affari e della mobilità aziendale. Permette inoltre di definire e implementare i processi, le analisi e la negoziazione del viaggio nella sua interezza. I partecipanti svilupperanno capacità e abilità cruciali per una nuova gestione, mirata agli obiettivi di risparmio, qualità, efficienza, sostenibilità e soddisfazione di tutti gli utenti aziendali

## Corso in Corporate Travel & Mobility Management edizione novembre 2022

Un corso idoneo per chi si approccia al ruolo di Corporate Travel e Mobility Manager o vuole costruire solide basi per la valorizzazione del ruolo in azienda e il raggiungimento di nuovi obiettivi aziendali.

### Il valore aggiunto

- I nostri corsi online sono pensati per darti il massimo anche fuori dall'aula con materiale didattico a tua disposizione.
- Tutor che ti segue passo a passo durante il percorso
- Attestato finale e crediti formativi
- Gruppo di lavoro continuativo in community TFB











### DATE CORSO

#### 28, 29, 30 NOVEMBRE - 1° DICEMBRE 2022

- ONLINE (MAIN E ADVANCE)





28 NOVEMBRE 2022 - MATTINO

Business Travel Industry e le tecnologie a supporto. Fondamenti del travel management per conoscere le evoluzioni nel tempo del mercato, i trend futuri e sviluppare le capacità per agire e interloquire con i diversi attori, nuovi e tradizionali. Analisi dei comportamenti di viaggio, dei rischi e vantaggi della travel sharing economy.

Conoscenza dei software e degli strumenti di prenotazione e dei providers tecnologici per una scelta efficace



28 NOVEMBRE 2022 - POMERIGGIO

La gestione del Corporate Travel Management e i processi. travel management: la definizione degli obiettivi partendo dall'analisi dei processi aziendali e delle relative fasi. Valutazione dei processi "tipo" e dei principali software e tecnologie mobili per le applicazioni gestionali. Individuazione del TCO Total Cost of Travel, dei costi diretti e dei costi occulti, come ridurli o eliminarli, bilanciando soddisfazione dei viaggiatori e saving. Implementazione di modelli di controllo e di analisi per verifica dei risultati, livelli di servizio e soddisfazione, in ottica di miglioramento continuo. I KPI del travel management.



29 NOVEMBRE 2022 - MATTINO

L'Agenzia di Viaggio, gli aspetti contrattuali e gli indicatori di performance. Il contesto ed evoluzioni di mercato. Panoramica dei modelli e configurazioni di servizio. La selezione dell'agenzia di viaggio e il processo d'acquisto. I criteri di valutazione qualitativi e quantitativi. Simulazione pratica attraverso il sistema-tool di Travel for business. Il conto economico dell'agenzia di viaggio. Modelli contrattuali e sistemi di pricing. Monitoraggio dei contratti – Service Level Agreement. Misurazione dei saving e KPI, e valutazione degli indicatori per il controllo.



29 NOVEMBRE 2022 - POMERIGGIO

Progettare la Travel Policy anche in ottica green, sostenibile e sicura. Gli obiettivi e i benefici di una politica di viaggio aziendale, strumento per regolamentare e monitorare i viaggi e le trasferte di lavoro.

Definizione dei contenuti, responsabilità e obblighi. Le linee guida per la redazione dei contenuti. Esercitazione pratica.



30 NOVEMBRE 2022 - MATTINO

La gestione dei lavoratori/viaggiatori italiani all'estero e lavoratori esteri in Italia (Trasferimento, Distacco, Outbound Expatries. Responsabilità e adempimenti del datore di lavoro, aspetti fiscali e gestionali. Aspetti Previdenziali e Sanitari. La tassazione dei soggetti residenti in Italia o all'estero. La gestione del modello A1.



30 NOVEMBRE 2022 - POMERIGGIO

Il trattamento su privacy e gestione dei dati di viaggiatori. Analisi del GDPR, General Data Protection Regulation UE 2016/679, il nuovo Regolamento europeo sul trattamento dei dati personali; panoramica strutturata dei nuovi requisiti di legge e delle implicazioni per le organizzazioni in tema del trattamento dei dati dei viaggiatori aziendali.



1° DICEMBRE 2022 - MATTINO

T- ROI: come valutare il ritorno dell'investimento nei viaggi di lavoro. Generare valore da una corretta e completa valutazione dei benefici derivanti da viaggi di lavoro. Gli indicatori per la valutazione del ROI aziendale nel business



1° DICEMBRE 2022 - POMERIGGIO

Travel Risk e Security Management. Introduzione alla ISO 31030. Analisi delle dinamiche geostrategiche mondiali per valutazioni dei livelli di rischio, di stress e d'incertezza per i viaggiatori d'affari.
La tracciabilità dei viaggiatori. Il monitoraggio e la gestione dei rischi in ambito travel. Definizione dei processi dell'organizzazione aziendale in tema di Duty of care e Travel Risk Management.



### DICONO DI NOI



#### Elisa Tolomio - Kering Eyewear

Sono state delle giornate intense e molto interessanti e nonostante la modalità online – che mi spaventava un pochino – sono stati ottimamente in grado di mantenere sempre alto e vivo il dibattito e l'attenzione in classe. Sono soddisfatta perché nonostante la mia "fame" di contenuti molto operativi, siete stati capaci di farmi comprendere che il ruolo del Travel e Mobility Manager va molto oltre l'operatività e la quotidianità; i formatori sono stati estremamente generosi nel condividere il loro nutrito bagaglio di conoscenze ed esperienze.

#### Daniela Berdin - Askoll

Con il corso di formazione in Travel & Mobility Management ho ottenuto le risposte che cercavo: il mondo dei viaggi aziendali affrontato con lo spirito della progettazione e non di come si stampa un biglietto aereo, perché quello che cercavo era il salto di qualità, era rispondere alla Direzione che mi chiede di ridurre i costi dei viaggi (senza ovviamente diminuirne la frequenza perché sono vitali per le attività aziendali) con professionalità e competenza.

#### Daniela Tiburzio - Orthofix

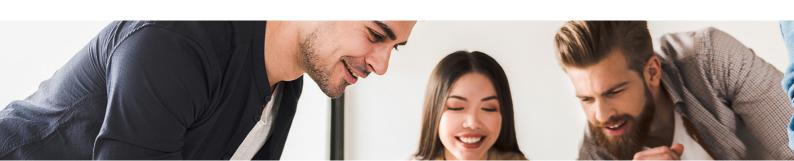
L'organizzazione in mezze giornate, grazie al collegamento online, è stata comodissima. A me ha dato il tempo sufficiente per elaborare le informazioni ricevute (tantissime). La modalità online non ha ostacolato l'interazione e forse ha permesso maggiore concentrazione

#### Paolo Tedesco - Sogei

Non un semplice corso, ma un percorso di formazione ampio anche in termini manageriali. La sicurezza maturata nei concetti fondamentali dei viaggi aziendali, tramite gli insegnamenti dei docenti, mi ha consentito di acquisire e approfondire nuove competenze professionali che ho subito messo in campo dalla prima giornata di lezione.

#### William Gandolfi - Gruppo AB

Le linee guida in tema di gestione e selezione dei fornitori, apprese e approfondite durante il corso, sono state per me di grande aiuto. Un approccio alla gestione degli acquisti nel travel che mi ha consentito di ottenere importanti risultati.



## PERCHÈ SCEGLIERE IL CORSO



#### **RUOLO STRATEGICO**

Il Travel e Mobility Manager aziendale è strategico all'interno delle organizzazioni e necessita, per poter svolgere in modo ottimale il suo lavoro, di una formazione specializzata e di aggiornamenti professionali continui





#### **FORMATORI ACCREDITATI**

I formatori sono regolarmente iscritti all'albo formatori nazionale AIF – Associazione Italiana Formatori. Travel for business mette a disposizione le competenze dei propri formatori per strutturare un percorso che sia finalizzato all' accrescimento della professionalità dei Travel e Mobility Manager italiani.

I formatori sono iscritti al Registro Nazionale Travel Mobility Manager di AITMM, riconosciuto dal MiSE.



#### **CREDITI E ATTESTATI**

Il percorso di formazione in Travel e Mobility Manager permette di acquisire i Crediti Formativi utili per il Registro Nazionale dei Travel Mobility Manager della Associazione AITMM

ResForMa srl - azienda di formazione certificata ISO 9001:2015 - rilascia l'attestato di partecipazione al Corso di Travel e Mobility Manager a completamento di almeno 3 moduli di formazione.

Piano di formazione sulla base dei temi richiesti dalla Prassi UNIPdR 35:2018



#### FORMAZIONE FINANZIATA

Il corso può rientrare nella "Formazione Finanziata" attraverso l'utilizzo di Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua a cui la tua Azienda ha aderito.



Travel for business si è aggiudicata il premio AIF per l'eccellenza nella formazione: 1° classificata nell' area Arte Cultura e Turismo con il suo progetto di Corporate Travel e Mobility Management

L'attestato ha validità illimitata in quanto vuole essere una testimonianza inequivocabile della partecipazione ad un corso di accrescimento delle proprie competenze ed è generalmente utilizzato a supporto documentale sia per il proprio curriculum vitae, sia come documento integrante della matrice di qualificazione professionale e dello sviluppo professionale delle Risorse chiesto dalle diverse Certificazioni di Qualità UNI EN ISO.







### COSA OFFRIAMO



#### Formazione finanziata

Si può usufruire della "Formazione Finanziata" attraverso l'utilizzo di Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua a cui l'Azienda Cliente ha aderito

#### Programmi formativi

Per i Dipendenti delle
Aziende Metalmeccaniche la
partecipazione al Corso
rientra a pieno titolo nei
programmi formativi utili per
adempiere a quanto
prescritto dall'art. 7
(Formazione continua) del
vigente CCNL Metalmeccanici
Industria

#### Assistenza continua

I formatori supportano durante tutta la durata del corso formativo

#### Materiale didattico esclusivo

A tutti i partecipanti sarà consegnato il libro "Business Travel Management, quale futuro per i viaggi d'affari".

L'ebook ripercorre secondo tre direttrici (i player, la tecnologia e i clienti e viaggiatori) l'evoluzione del business travel negli ultimi anni, analizza i temi più attuali (tra gli altri, travel risk management, produttività della trasferta, travel mobility management e Big Data) per approfondire lo scenario futuro del settore, tra tecnologia, blockchain e nuovi modelli di business





### **CHI SIAMO**



#### **TRAVEL FOR BUSINESS**



La divisione Academy di Travel for business forma e aggiorna i professionisti del business travel e della mobilità aziendale. Travel for business (TFB Srl) è inoltre impegnata in attività di consulenza e formazione strategica per aziende, enti e organizzazioni. Grazie all'esperienza di consulenti

Grazie all'esperienza di consulenti esperti che conoscono tutte le dinamiche dei viaggi d'affari e di gestione organizzativa aziendale, offre supporto alle aziende che vogliono massimizzare il risparmio sui costi di viaggio e migliorare l'efficienza di chi si muove per lavoro.

#### **RESFORMA**



ResForMa Srl è un professional network moderno e dinamico, composto da consulenti e formatori esperti del mondo aziendale che operano da anni in differenti contesti professionali e organizzativi.

Grazie all'esperienza pluriennale dei propri consulenti e formatori, la Società ResForMa Srl può essere oggi considerata un network dinamico, flessibile ed esperto nell'analisi, nella progettazione e nell'erogazione di attività formative e consulenziali rivolte a contesti organizzativi, imprese, liberi professionisti e privati. Azienda certificata ISO 9001:2015 accreditata alla Regione Piemonte, grazie all'esperienza di lavoro in team dei suoi consulenti e al network di competenze trasversali attivabili, è in grado di personalizzare in modo rapido e flessibile i suoi interventi. offrendo servizi su misura adatti alle specifiche esigenze di sviluppo, ampliamento e consolidamento delle Aziende, anche usufruendo della "Formazione Finanziata" attraverso l'utilizzo di Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua a cui l'Azienda Cliente ha aderito.

# Scegli la formazione professionale

Richiedi la scheda per iscriverti!

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONTATTA

**SEGRETERIA DIDATTICA RESFORMA:** 

INFO@RESFORMA.IT

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:** 

TFBACADEMY@TRAVELFORBUSINESS.IT



ResForMa Srl
Sede Legale e Sede Operativa:
10131 Torino, Corso Moncalieri 51
Partita IVA e Cod. Fisc.
10897450010
info@resforma.it
tel. +39 011.20.75.849



Partner Tecnico: Travel for business - TFB Srl info@travelforbusiness.it tel. +39 349 3297117 www.travelforbusiness.it

