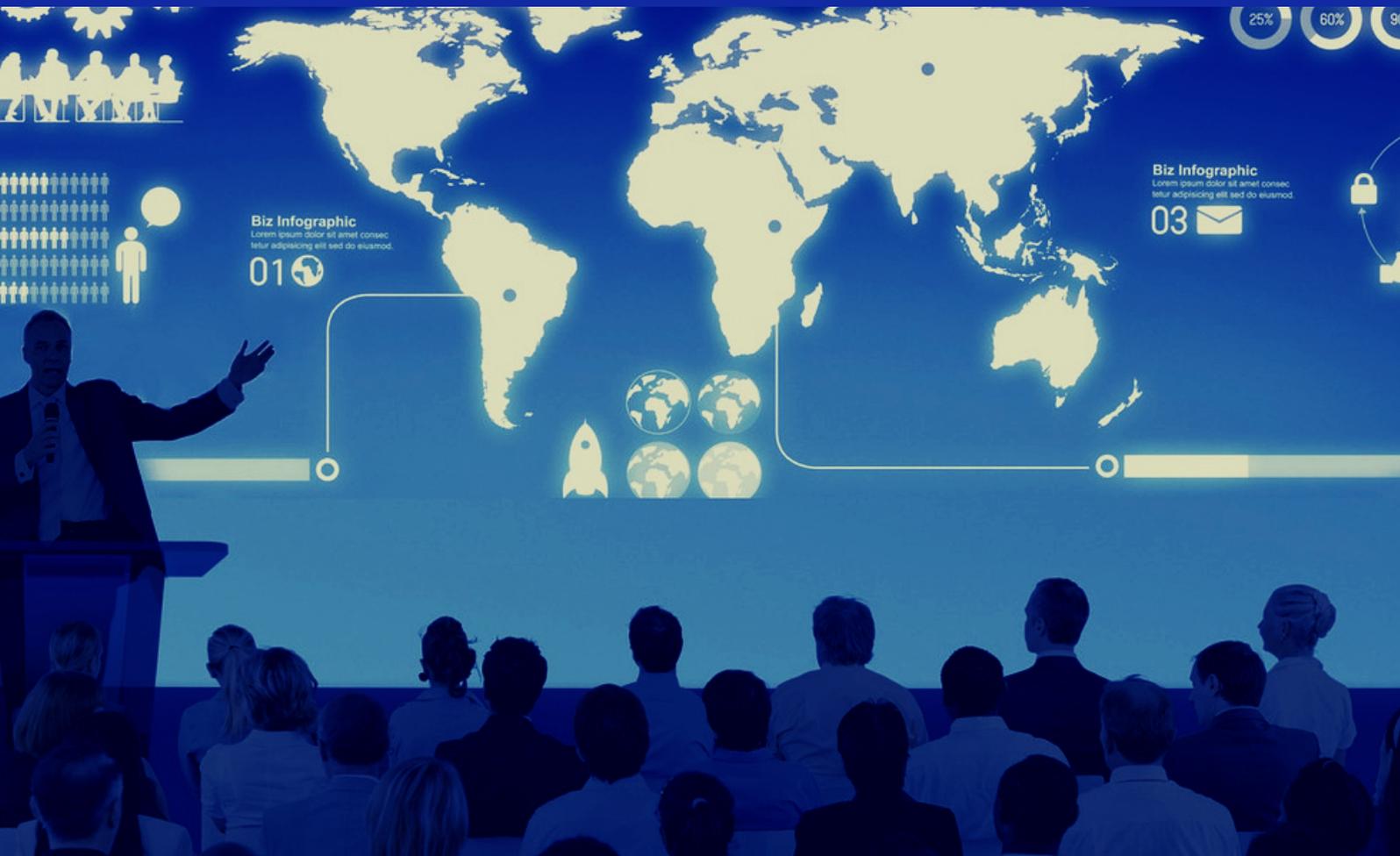


# BEYOND TRAVEL FEE

## ANALISI DEI COSTI E DELLE OPPORTUNITÀ PER COGLIERE PIÙ VALORE



### MARTEDÌ 29 OTTOBRE 2019

Best Western Plus Hotel Farnese  
Via Reggio, 51 - 43126 Parma PR

RSVP: [info@aitmm.it](mailto:info@aitmm.it)

La Partecipazione è riservata e gratuita per gli associati AITMM  
È richiesta iscrizione all'evento entro il 10 ottobre '19



[www.aitmm.it](http://www.aitmm.it)

Media Partner e Supporto Scientifico



Con il supporto di



[www.aitmm.it](http://www.aitmm.it)

# AITMM

## 29 OTTOBRE 2019



È richiesta l'iscrizione all'evento via email a: [info@aitmm.it](mailto:info@aitmm.it)  
entro il 10 ottobre '19

**ORE 17:30**

*Best Western Plus Hotel Farnese  
Via Reggio, 51 - 43126 Parma PR*



### ACCOGLIENZA

*ore 17:30*

Accoglienza  
Possibilità di iscriversi alla prima Associazione Italiana Travel e Mobility Manager.

### BENVENUTO AITMM

*ore 17:45*

Benvenuto da parte del Consiglio Direttivo AITMM  
Presentazione della Referente Regional Emilia Romagna Associazione Italiana Travel e Mobility Manager, Federica Berto: Progetti e future iniziative.



### BEYOND TRAVEL FEE

*Ore 18:00*

#### ANALISI DEI COSTI E DELLE OPPORTUNITÀ PER COGLIERE IL VALORE CHE SI PUÒ GENERARE

ELEMENTI DEL PROCESSO DI AGENZIA VIAGGIO

Negli ultimi anni i sistemi tradizionali d'acquisto, basati sulle commissioni di agenzia e sulle fee standard sono diventati sempre più obsoleti, e non hanno permesso ai Travel Manager di ottenere soluzioni efficaci e in linea con gli obiettivi dei programmi di viaggio aziendali.

Il Travel Manager ha oggi la necessità di garantire alla propria azienda non solo efficienza in termini di costi del servizio, ma anche stabilire gli elementi di valore che rendono più responsabile l'agenzia di viaggio nei risultati di risparmio, di soddisfazione e di maggiore produttività.

**Ma come modificare questo approccio che tende al valore e non più al solo costo della fee? Come valutare correttamente gli effettivi costi interni di un'agenzia di viaggio? E quali sono gli elementi di servizio e di processo che bisogna conoscere?**

L'incontro AITMM permette, attraverso l'intervento di esperti, consulenti e un confronto attivo tra i partecipanti, di comprendere come analizzare i costi del servizio e la giusta correlazione tra processo e fee di agenzia viaggio. Per permettere di guardare oltre...



### I SALUTI DEI PARTNER

*Ore 19:10*

Il saluto dei partner che hanno contribuito all'iniziativa

